

# EUA E CANADÁ

## 1. PAGAMENTOS

Os pagamentos podem ser efectuados por transferência bancária ou cartão de crédito e devem ser recebidos na totalidade 14 dias antes da data de início do curso. Um depósito não reembolsável deve ser pago imediatamente após a reserva. A confirmação da reserva só será enviada após a receção do depósito. Os dados bancários são fornecidos na fatura. O pagamento deve incluir todos os encargos de transferência bancária (incluindo encargos bancários intermediários).

**Vancouver:** Planos de pagamento disponíveis para estudantes de longa duração que reservem diretamente em Vancouver.

## 2. VISTOS

A EC não pode ser responsabilizada pelas decisões tomadas pelas embaixadas ou pelos funcionários dos serviços de imigração relativamente aos vistos de entrada ou às prorrogações de vistos. O aconselhamento em matéria de vistos só pode ser dado pela Embaixada, Consulado ou Alto Comissariado competente. Os estudantes devem contactar a Embaixada, o Consulado ou o Alto Comissariado local para se certificarem de que estão autorizados a entrar e a estudar no local escolhido. Os alunos devem manter um estatuto de visto válido, caso contrário o seu curso será cancelado.

É da responsabilidade do requerente assegurar-se de que estão a ser seguidos os regulamentos/processos mais atualizados. A EC não pode ser responsabilizada por quaisquer alterações aos regulamentos relativos a vistos que ocorram depois de a reserva ter sido confirmada em conformidade com os regulamentos então em vigor.

Os estudantes que necessitem de um visto ou de uma autorização de residência temporária podem não conseguir encurtar ou prolongar o seu curso devido às condições do seu visto ou autorização de residência temporária. Os documentos de visto dos EUA serão enviados eletronicamente, salvo pedido em contrário. É cobrada uma taxa de envio de documentos de visto ou uma taxa postal prioritária internacional sempre que os documentos tiverem de ser enviados por correio ou por envio internacional prioritário dos EUA. Devido à falta de rastreio, o correio normal não está disponível para o envio de documentos de visto para fora dos EUA ou do Canadá. Consulte as páginas de cada escola para obter as taxas exactas.

Se um pedido de visto for recusado e recebermos uma prova escrita pelo menos 7 dias antes da chegada, reembolsaremos os montantes recebidos, deduzidos de eventuais despesas bancárias e de eventuais taxas não reembolsáveis (taxa de inscrição, despesas de correio, despesas bancárias e taxas de alojamento, se aplicável).

Apenas nos EUA: A EC está autorizada pela lei federal a matricular estudantes não-imigrantes F-1. Por lei, para emitir o formulário I-20, a EC deve receber, juntamente com o formulário de inscrição: o endereço residencial do aluno, um endereço de e-mail válido, uma cópia do passaporte válido do aluno, prova de fundos suficientes para pagar as propinas e as despesas de subsistência durante a duração do programa, através de um extrato bancário atual (60 dias ou menos) ou de uma carta do banco da pessoa ou instituição que patrocina o aluno. Os patrocinadores também devem fornecer uma declaração juramentada de apoio.

## 3. TAXAS DE REEMBOLSO E CANCELAMENTO

Taxas não reembolsáveis: As seguintes taxas não são reembolsáveis, quando aplicáveis: taxas de inscrição, materiais do curso (até 96 dólares após a chegada), taxas de seguro, taxas de correio e de alojamento.

**Montreal:** Para qualquer candidatura com mais de 24 semanas ou que necessite de LOA para aplicação de vistos de estudante, as taxas de LOA (\$110 por serviço/LOA) não são reembolsáveis depois de pagas.

Se a EC cancelar um programa após a inscrição de um estudante, a EC reembolsará todos os montantes já pagos, menos quaisquer taxas utilizadas/custos não reembolsáveis, tais como taxas de correio, transferência bancária ou taxas de seguro.

Ao determinar o número de semanas do programa de um aluno, a EC considerará uma semana parcial como se uma semana inteira tivesse sido concluída, desde que o aluno estivesse presente pelo menos um dia durante a semana programada.

Se for devido um reembolso, este será calculado numa base semanal.

Para estudantes nos Estados Unidos, todos os reembolsos serão feitos no prazo de quarenta e cinco dias após o cancelamento, salvo se existir indicação contrária estadual, provincial ou regional.

Para estudantes no Canadá, todos os reembolsos serão feitos no prazo de 60 dias após o cancelamento, salvo indicação contrária estadual, provincial ou regional. Todos os estudantes nos centros da EC estarão sujeitos às políticas de inscrição e reembolso provinciais ou estatais, de acordo com o destino específico. Para estudantes dos EUA, ao comparar as políticas estaduais e as políticas ACCET, serão aplicadas as mais favoráveis aos estudantes.

### CANCELAMENTO DO CURSO ANTES DA CHEGADA

#### Todas as escolas dos EUA - Valor do programa

Alunos que cancelem o programa no prazo de 14 dias ou mais antes da data de início do curso ou alunos que tiveram o visto negado, a EC irá reembolsar os valores integrais pagos menos os valores não reembolsáveis (consulte taxas não

reembolsáveis acima), o valor dessas taxas variam de acordo com a região, o valor das taxas estão listados no tarifário de cada centro/escola EC.

#### Toronto e Montreal - Valor do programa

Aos alunos que cancelem ou adiem o curso com menos de 14 dias de antecedência em relação à data de início do curso será cobrada uma taxa de cancelamento equivalente a uma semana de propinas e a todos os encargos não reembolsáveis (ver taxas acima indicadas).

#### Vancouver - Valor do programa

Para alunos que cancelem mais de sete dias após a data de início efectiva do programa contratual e

- i pelo menos 30 dias antes da data de início do curso contratual, a EC pode reter até 10% do valor devido do programa matriculado pelo estudante, até um máximo de \$1.000.
- ii menos de 30 dias antes da data de início do contrato, a EC pode reter até 20% do valor devido do programa matriculado pelo estudante, até um máximo de \$1.300.

#### Todas as escolas – Cancelamento de acomodação antes da chegada

Aos estudantes que cancelarem ou adiarem 14 dias ou menos antes das datas de acomodação, por motivos que não sejam a recusa do visto, será cobrada uma taxa de acomodação de duas semanas, à taxa cotada na lista de preços da acomodação reservada e da taxa de colocação de acomodação.

As acomodações reservadas através da EC que não estão sujeitas aos termos de cancelamento padrão devem ser canceladas ou adiadas de acordo com os termos de cancelamento citados no momento da reserva para evitar uma taxa de cancelamento que pode equivaler ao valor total da estadia.

Consulte também os T&C de cada residência, que estão disponíveis nas fichas informativas relevantes encontradas no site dos nossos parceiros (partners.ecenglish.com), ou verifique com o seu representante da EC.

#### CANCELAMENTO DE CURSO, REDUÇÃO DO PROGRAMA DEPOIS DO INICIO, OU "NO SHOW".

Os alunos que entrarem nos EUA com um I-20 obtido através da EC e que cancelarem o curso antes da data de início do mesmo ou que nunca comparecerem ao curso (considerado um "no show") serão cobradas as seguintes taxas:

- Para um programa de 11 semanas ou menos; todas as taxas de curso por até 4 semanas, quaisquer despesas de acomodação incorridas e quaisquer taxas não reembolsáveis (US\$ 170 de taxa de inscrição, US\$ 95 de taxa de colocação de acomodação e US\$ 80 de taxas de correio e US\$ 25 de taxas de seguro estudantil, se aplicável)
- Para um programa de 12 semanas ou mais; todos os valores de curso até seis semanas do primeiro período/sessão, quaisquer custos reais de acomodação incorridos pela instituição, quaisquer encargos não reembolsáveis (taxa de inscrição de US\$ 170, taxa de acomodação de US\$ 95 e taxa de correio de US\$ 80 e taxa de estudante de US\$ 25 taxa de seguro, se aplicável) reembolso.

#### Escolas dos EUA - Valor do programa

As primeiras quatro semanas de todas as reservas de cursos não são reembolsáveis e não há reembolsos para cursos com menos de 5 semanas.

Para todos os cursos com mais de 4 semanas, os reembolsos serão rateados com base na taxa sem desconto que pode ser encontrada na lista de preços da EC. A elegibilidade dos reembolsos baseia-se na data de determinação.

Cancelamentos de cursos solicitados após o meio (após 50% das semanas concluídas e estudadas) de um curso não serão reembolsados.

Os estudantes que pretendam transferir-se para outra instituição F-1 não pertencente à EC antes do início do programa, mas após a entrada nos EUA, devem comparecer pessoalmente na sua escola para verificar a sua identidade, munidos dos documentos adequados para serem transferidos no estado ativo. Todos os I-20s serão transferidos se os documentos apropriados forem fornecidos pessoalmente ou por fax/e-mail.

#### Escolas do Canadá - Valor do programa:

Se a EC receber notificação de desistência de um aluno após a data de início do contrato

- i e até, inclusive, 10% das horas de instrução a serem ministradas durante a vigência do contrato/programa já terem sido providas, a EC poderá reter até 30% do valor do programa devido no contrato de matrícula do aluno.
- ii e após 10%, mas antes de 30% das horas de instrução a serem ministradas durante a vigência do contrato/programa, a instituição pode reter até 50% do valor do programa no contrato de matrícula do aluno.

#### Pathway para Universidade/College

A EC não será responsabilizada por quaisquer decisões tomadas por universidades ou faculdades em relação aos requisitos de entrada dos candidatos ou por quaisquer alterações feitas a estes. É responsabilidade do candidato garantir que os processos mais atualizados sejam seguidos e que quaisquer outros requisitos de entrada para a faculdade/universidade sejam atendidos.

A EC não se responsabiliza por qualquer parte do curso do candidato numa faculdade ou universidade após o seu curso EC.

Se um aluno matriculado no Programa de Pathway atingir o nível exigido para colocação na Universidade antes do tempo de conclusão estimado no momento da reserva, o aluno poderá receber reembolso total pelas semanas canceladas, mesmo se cancelar após 30% do programa completado. Os alunos elegíveis devem ter um plano de estudo estabelecido no momento da reserva para se qualificar e os alunos que alteram seu nível de idioma do plano de estudos, durante o programa, não são elegíveis.

#### Todas as Escolas – Acomodação:

Os alunos que cancelarem suas acomodações devem notificar por escrito 4 semanas antes da data de saída. Se o período de aviso de 4 semanas não for fornecido, será aplicada uma taxa de cancelamento equivalente a 4 semanas do custo da acomodação. Após dedução do preço da acomodação utilizada à tarifa indicada na tabela de preços, incluindo o período de pré-aviso exigido cobrado à mesma tarifa, os alunos serão reembolsados dos restantes custos de acomodação.

Nota: Algumas opções de acomodação podem estar sujeitas a taxas de cancelamento alternativas. Caso sejam diferentes do descrito acima, estudantes serão notificados no momento da reserva.

Por favor, sempre consulte os T&C para cada residência, que estão disponíveis nas nossas fichas informativas relevantes em nosso Site de Agentes (partners.ecenglish.com), ou consulte com o seu representante EC.

#### Datas de vencimento do reembolso

Para estudantes nos EUA que cancelarem antes da data de chegada, reembolsos ocorrerão dentro de 45 dias a contar a partir do primeiro dia de aula ou da data de cancelamento documentada, o que ocorrer primeiro.

Para estudantes no Canadá que cancelarem antes da data de chegada, reembolsos ocorrerão dentro de 60 dias a contar a partir do primeiro dia de aula ou da data de cancelamento documentada, o que ocorrer primeiro.

Todos os reembolsos devidos serão pagos à pessoa ou organização que pagou inicialmente as taxas.

## 4. ALTERAÇÕES NA MATRÍCULA

### Escolas dos EUA (Acomodação)

A EC reserva-se o direito de cobrar uma taxa administrativa de US\$ 150 cada vez que a acomodação for alterada ou adiada após a confirmação da inscrição inicial pela EC. Isso também inclui solicitações de mudanças enquanto o aluno estiver na escola.

### Escolas do Canadá (Programa e acomodação)

A EC se reserva o direito de cobrar uma taxa administrativa de CAD\$ 150 a cada vez que o curso, acomodação ou centro/escola é alterado ou adiado depois da confirmação inicial da matrícula. Isso também inclui pedidos de alteração feito pelo estudante pessoalmente na escola.

### Todas as escolas - Valor do Programa

Um downgrade no curso (como diminuição na carga horária ou número de semanas) depois da matrícula é considerado cancelamento e serão aplicadas as mesmas políticas de reembolso.

## 5. INTERVALOS NAS SESSÕES

As pausas nas sessões dependem do destino, da duração do curso e dos requisitos de visto e estão sujeitas à política de pausas nas sessões da EC, disponível em: <http://partners.ecenglish.com/resources/session-break-policy>

## 6. FERIADOS PÚBLICOS DE 2024 QUE CAEM EM UM DIA ÚTIL DA SEMANA

Todos os centros da EC estarão fechados nos feriados públicos. Uma lista atualizada das datas dos feriados públicos pode ser consultada nas páginas de cada escola e no site da EC ([www.ecenglish.com](http://www.ecenglish.com)). Os centros não compensam as aulas perdidas nestas datas. São feitas exceções para aulas individuais, que serão compensadas.

Não há reembolso para aulas perdidas devido a um feriado público. Todas as datas de início de curso publicadas caem numa segunda-feira. No entanto, se esse dia for um feriado, o curso terá início no dia útil seguinte.

## 7. FÉRIAS DE NATAL / ANO NOVO 2024/2025

As escolas estarão fechadas apenas nos dias dos feriados durante esse período (consulte a tabela de preços de cada escola). As aulas não serão compensadas nestes dias.

## 8. REDUÇÃO DE AULAS

A EC se reserva o direito de reduzir o número de aulas em uma sala devido ao número insuficiente de alunos. As aulas podem ser reduzidas dos seguintes modos:

- 20/24/26 aulas semanais: Se tiver apenas 1-3 alunos na turma, as aulas são reduzidas para 10 aulas/semana; Se forem 4-6 alunos na turma, as aulas são reduzidas para 15 aulas/semana
- 30 aulas semanais: 30: Se tiver apenas 1-3 alunos na turma, as aulas são reduzidas para 15 aulas/semana; Se forem 4-6 alunos na turma, as aulas são reduzidas para 20 aulas/semana
- Alunos com mais de 30 anos podem ser convidados a juntar-se a uma turma de alunos com mais de 16 anos como alternativa a uma redução de aulas.

**Apenas EUA:** Os alunos que estudam com um I-20 válido devem manter 18 horas de aula por semana.

## 9. AULAS INDIVIDUAIS

Todas as aulas particulares exigem aviso prévio de 72 horas para cancelamento, adiamento ou alterações para que o reembolso seja calculado. Aulas canceladas, adiadas ou alteradas em menos de 72 horas serão cobradas integralmente.

Aulas particulares reservadas por pacote (20 lições ou mais por semana) serão tratadas como qualquer outro programa da EC e reembolsadas de acordo com os termos e condições padrão.

Aulas individuais dependem da disponibilidade de professores e espaço em sala de aula, e serão programadas em conformidade com a disponibilidade de ambos. As aulas podem ser oferecidas fora do horário regular de aula e estão sujeitas à disponibilidade do professor e da sala de aula.

Recomendamos reservar com mais de 48 horas de antecedência, pois a disponibilidade não pode ser garantida se o período for menor que isso.

**Apenas nos EUA:** Os alunos que estudam com um visto I-20 válido não podem utilizar aulas individuais para contar para o mínimo de 18 horas por semana exigido para um visto F1

## 10. REEMISSÃO DE CERTIFICADOS DE ESTUDANTE PERDIDOS OU EXTRAVIADOS

Arquivos eletrônicos podem ser enviados sem custo.

## 11. NÍVEL DE INGLÊS/FRANCÊS

Se um aluno não tiver o nível mínimo de inglês/francês exigido para frequentar um curso específico, conforme determinado pelo Teste de Nivelamento da EC, a EC reserva-se o direito de transferir o aluno para um curso apropriado ao seu nível.

## 12. BOLSAS DE ESTUDO

Os beneficiários de bolsas de estudo ou subsídios do governo devem esperar pagar um depósito à escola que estão frequentando nos casos em que o reembolso à escola não seja fornecido antes do início do curso. Se o patrocínio não puder ser garantido nas primeiras duas semanas de estudo, os alunos deverão pagar os custos das mensalidades em parcelas mensais até que o financiamento seja garantido. Os reembolsos de qualquer taxa de matrícula paga serão fornecidos assim que o patrocínio for garantido.

## 13. TRASLADOS DE/PARA AEROPORTO

Os detalhes do voo, incluindo: horário de chegada, números do voo, companhia aérea e ponto de origem, devem ser informados 7 dias antes da chegada para que a EC forneça o serviço de transfer do aeroporto. Nenhum reembolso será concedido nesse serviço se os detalhes do voo não forem enviados à EC pelo menos 7 dias antes da chegada. As taxas de transfer do aeroporto incluem um tempo de espera máximo de 01 hora. No caso de atrasos superiores a 01 hora, será cobrada uma taxa adicional na escola. Cancelamentos de transferência feitos dentro de 48 horas antes da chegada serão cobrados integralmente. Estudantes menores de 18 anos com reserva em um curso para adultos e que não viajam com os pais ou responsáveis são obrigados a comprar o serviço de transfer através da EC.

## 14. INFORMAÇÕES SOBRE AS AULAS

Cursos realizados de segunda a sexta-feira e agendados no período da manhã/tarde dependem da localização. A EC se reserva o direito de alterar a tabela de horários.

A EC reserva-se o direito de usar salas de aula em instalações alternativas mas similares ao padrão. Aulas de foco especial, oficinas de idiomas gratuitas e atividades de idiomas podem variar entre os centros e estão sujeitas a alterações devido à disponibilidade.

Os alunos têm direito a um reembolso total para qualquer aula cancelada pela EC. Inglês na Cidade - algumas atividades fora da sala de aula podem implicar em custos adicionais para transporte ou admissão. Todas as atividades que incluem valores adicionais são opcionais e os estudantes podem optar ou não por pagar as taxas extras.

## 15. ACOMODAÇÃO

- Estudantes chegando entre 20:00 e 8:00 podem ser convidados a reservarem uma acomodação em hotel na primeira noite devido ao horário da chegada na acomodação. Algumas opções de acomodação podem cobrar taxas extras pela chegada tardia. Esta informação estará disponível no momento da reserva.
- Um depósito reembolsável de acomodação pode ser cobrado na chegada aos alunos que fiquem residência estudantil. Por favor, note que as taxas de depósito variam de acordo com a localização da escola e a taxa e os procedimentos estão listados na ficha informativa da Residência.
- Uma semana parcial entre 3 e 6 noites será cobrada como 1 semana de acomodação. As estadias de 1 ou 2 noites estão sujeitas à disponibilidade e aplicam-se preços por noite.
- Sempre que possível, serão atendidas necessidades dietéticas especiais. A disponibilidade e quaisquer taxas aplicáveis serão confirmadas mediante solicitação.
- A EC pode usar parceiros selecionados para acomodar os alunos em casas de família adequadas.
- Caso a EC receba pedidos de visto concedidos com menos de 7 dias úteis antes da chegada, a EC reserva-se o direito de oferecer uma acomodação alternativa, o que pode implicar em encargos adicionais.

- Caso o dia da chegada seja adiado por vistos atrasados, a EC não pode garantir a alocação de acomodação original.
- Caso a EC tenha incorrido em quaisquer encargos ao reservar a acomodação para o estudante devido a mudanças no status do visto, a EC se reserva o direito de repassar essas cobranças.
- As extensões de acomodação após a chegada estão sujeitas à disponibilidade e não podem ser garantidas. Observe que as extensões de última hora podem estar sujeitas a um aumento de preço.
- Os pedidos de acomodação para o próximo ano-calendário serão cotados de acordo com as taxas intermediárias do próximo ano. Caso a EC deixe de oferecer o produto de acomodação confirmado, as escolas oferecerão uma alternativa comparável.
- Solicitações de acomodação com mais de 2 anos de antecedência só podem ser confirmadas para estadia em casa de família com as tarifas atuais.
- A taxa do ano de reserva para diferimentos só pode ser garantida por até 12 meses a partir da data de início da reserva original. Caso a EC deixe de oferecer o produto de acomodação confirmado, as escolas oferecerão uma alternativa comparável. Se a reserva for adiada, novas tarifas serão aplicadas e os alunos deverão pagar a diferença por qualquer upgrade.
- Não garantimos acomodação compartilhada com alunos de um gênero apenas. No entanto, os estudantes que dividem o mesmo quarto serão do mesmo sexo. Podem ser abertas exceções para casais adultos ou irmãos que viajem para uma casa de família/residência e peçam para ser acomodados no mesmo quarto. O pedido de irmãos de sexo misto para dividirem a mesma casa de família, quando um ou ambos são menores, pode ser autorizado caso a caso.
- As escolas farão todos os esforços para garantir que os alunos não sejam designados para dividirem um quarto/apartamento com falantes da mesma língua. No entanto, isto baseia-se na disponibilidade e pode não ser operacionalmente possível.
- Planos de pagamento disponíveis para estudantes de longa duração

## 16. ACOMODAÇÃO PARA ALUNOS MENORES DE 18 ANOS

- Ao ficar em uma acomodação da EC, o menor de 18 anos deverá residir no mesmo quarto que os pais ou responsável.
- Solicitação de irmãos de gênero misto para compartilhar a mesma casa de família onde um ou ambos são menores de idade pode ser permitido caso a caso.
- Os menores de idade são obrigados a reservar uma casa de família com meia pensão com a EC para a duração da sua estadia até completarem 18 anos. Quarto duplo se dois estudantes viajando juntos apenas se forem do mesmo sexo. Só serão abertas exceções quando os menores ficarem alojados com os seus pais ou tutores legais com 25 anos de idade ou mais (conforme indicado e confirmado através do formulário de consentimento parental fornecido). Os alunos inscritos num curso para adultos que não viajem com um dos pais ou um tutor e que cheguem ou partam entre as 20:00 e as 8:00 horas, têm que obrigatoriamente comprar traslado do aeroporto através da EC.

## 17. SUPERVISÃO

Observe que a EC não fornece supervisão para alunos que reservam um curso para adultos. Todos os alunos menores de 18 anos deverão completar um formulário de autorização dos pais antes da chegada. Por favor, fale com o seu contato de reserva da EC para mais detalhes.

## 18. TAXAS LOCAIS

Taxas locais podem ser aplicadas para matrículas e serão claramente exibidas na fatura.

## 19. EXPULSÃO

A EC reserva-se o direito de expulsar de um curso da EC e/ou alojamento da EC os alunos por comportamento inaceitável ou ilegal ou falta de comparecimento. Nenhum reembolso será dado e quaisquer taxas não pagas serão pagas imediatamente (exceto EUA e Vancouver). A repatriação é por conta do aluno. Estudantes expulsos de um curso da EC não são mais qualificados para as acomodações da EC. Políticas de reembolso para acomodação serão aplicadas. A EC tem uma política de tolerância zero em relação à discriminação, intimidação e assédio no local de trabalho, na sala de aula e na acomodação; a EC espera que os alunos se comportem de uma forma que tenha em consideração as pessoas que estão ao seu redor. A conduta inadequada inclui, mas não está limitada a:

- 1 perturbações do ambiente de aprendizagem ou do ambiente de vida proporcionado pela EC (ou seja, uso de palavrões, assédio, etc.);
- 2 destruição deliberada, uso indevido ou roubo de propriedade da EC, acomodação da EC ou propriedade de colegas de classe, anfitriões ou colegas de casa;
- 3 violência ou ameaças de violência contra pessoas ou bens de estudantes ou pessoal escolar;
- 4 assédio sexual, incluindo avanços indesejados ou qualquer outro comportamento inapropriado de natureza sexual.
- 5 uso indevido de e-mail ou acesso à Internet;

6 descumprimento das leis de direitos autorais e

7 uso de drogas (incluindo maconha quando legal) ou álcool nas instalações da EC e/ou quando for menor de idade.

## 20. PRESENÇA EM SALA DE AULA

A EC exige que os alunos mantenham um nível de frequência mínimo de 80%, independentemente do status do visto do aluno.

## 21. FOTOGRAFIA E FILMAGEM

Os alunos concordam que fotografias, vídeos, obras de arte ou outros trabalhos, bem como depoimentos gravados ou escritos; pode ser usado, armazenado ou transferido internacionalmente pela EC, ou por um agente terceirizado, para fins promocionais, incluindo materiais de marketing impressos e on-line e em qualquer rede de mídia social sem consentimento ou notificação adicional. Se os alunos não quiserem

a participar, a EC respeitará a sua vontade, mas é da responsabilidade do aluno ausentar-se da fotografia/vídeo.

## 22. PROTEÇÃO DE DADOS

Qualquer informação fornecida à EC poderá ser conservada em computador e será utilizada de acordo com o seu registo de proteção de dados e com as leis nacionais de proteção de dados aplicáveis. A EC pode divulgar dados pessoais apropriados, incluindo dados pessoais sensíveis de natureza médica, ao pessoal relevante da EC e a terceiros, quando houver uma necessidade ou obrigação legítima de fazê-lo e quando a divulgação das informações e a forma de divulgação das informações estiverem em conformidade com a privacidade nacional leis. Não compartilharemos informações confidenciais sobre os alunos com terceiros, incluindo pais, responsáveis legais, cuidadores, parentes mais próximos ou agências governamentais relevantes sem o consentimento do aluno, a menos que haja motivos razoáveis para acreditar na saúde, segurança e/ou bem-estar do aluno. aluno e/ou outros estiver em risco, se alguma necessidade especial identificada estiver afetando a capacidade do aluno de participar, aprender e ter sucesso em um programa EC e/ou quando a lei exigir que o façamos. A política de privacidade pode ser encontrada aqui <https://www.ecenglish.com/en/privacy-policy>.

## 23. DECLARAÇÃO DE SAÚDE

No momento da reserva, pedimos que os alunos revelem qualquer doença mental ou física, alergia, deficiência ou condição que possa interferir na sua capacidade de concluir com êxito o programa, que possa afetar o bem-estar de qualquer outro aluno ou funcionário, que possa requerir acompanhamento, tratamento ou intervenção emergencial durante o período de matrícula do aluno, ou que possam necessitar de acomodação especial.

Os alunos podem ser obrigados a apresentar a confirmação da vacinação COVID-19 na chegada. Os alunos que não puderem ou não quiserem confirmar a vacinação serão obrigados a se submeter a testes rápidos semanais, às custas do aluno. Kits de teste serão fornecidos no centro e os alunos que não quiserem fazer o teste ou aqueles com teste positivo não poderão entrar nas aulas até que um teste negativo (ou período de quarentena obrigatório para aqueles com teste positivo) seja concluído. A EC não fará discriminação com base nas condições acima mencionadas e fornecerá acomodações razoáveis para atender às necessidades de todos os alunos. No entanto, a EC reserva-se o direito de cancelar a matrícula de um aluno se a participação do aluno representar um risco para a sua saúde e segurança, a de outros alunos ou de funcionários, ou se, não obstante as adaptações razoáveis, na opinião da EC, a saúde física ou mental do aluno condição torna o aluno incapaz de concluir com sucesso seu programa. Os reembolsos serão fornecidos com base nos cronogramas de reembolso de acordo com os termos e condições.

## 24. DANOS MATERIAIS

Os alunos devem pagar o custo total de qualquer dano que causarem à propriedade. Depósitos contra danos podem ser aplicados a certas opções de acomodação. Estes são pagos no momento do check-in ou no primeiro dia de aula.

## 25. SEGURO SAÚDE

**O seguro estudantil está disponível na EC:**

EUA, Canadá: apenas o seguro saúde.

Para obter informações detalhadas sobre as apólices de seguro acima, consulte seu contato na EC ou o site dos parceiros da EC.

Os estudantes não são obrigados a ter seguro adquirido da EC, mas devem ter seguro de saúde, acidentes e viagem enquanto frequentam qualquer programa. O seguro fornecido pessoalmente deve ter uma cobertura equivalente à fornecida pelo seguro da EC. As escolas da EC nos EUA e no Canadá exigem que os alunos apresentem um comprovante de seguro saúde na chegada. Quando a prova não estiver disponível, os alunos devem adquirir imediatamente pelo menos uma semana de seguro da EC. A EC reserva-se o direito de reclamar este custo aos estudantes não segurados e, durante esta semana, os estudantes devem adquirir um seguro para toda a sua estadia. No Canadá, os alunos não segurados não poderão assistir às aulas até que o comprovante do seguro esteja disponível e não serão reembolsados pelo tempo perdido nas aulas.

## 26. RESPONSABILIDADE

A EC, sua equipe e representantes não serão responsáveis por perdas, danos ou ferimentos a pessoas ou bens, independente da causa, exceto quando a responsabilidade for expressamente imposta por lei. A EC não será responsável no caso de qualquer serviço contratado pela EC se tornar impossível de ser fornecido por qualquer razão ou por causas fora do controle da EC.

## **27. FORÇA MAIOR**

A EC não será responsável por qualquer incumprimento de qualquer uma das suas obrigações se o incumprimento for ocasionado por qualquer causa fora do controlo razoável da EC e, apesar do exercício de diligência razoável e sem incorrer em custos adicionais, não puder ser evitado ou evitado. Eventos de força maior incluirão, mas não se limitarão a, atos do governo, guerra, ameaça de guerra, motim, conflito civil, distúrbios trabalhistas em geral, como boicote, greve, bloqueio ou diretivas 'vá devagar', atividade terrorista, desastre natural ou nuclear, condições climáticas anormalmente adversas, fechamento de um Centro EC, doenças infecciosas, vírus, peste, crises de saúde epidêmicas ou pandêmicas (causadas por vírus como Ebola, H1N1, H5N1, Zika, COVID-19 e outras doenças transmissíveis doenças), ou qualquer ação tomada por um governo ou autoridade pública, incluindo a proibição de entrada num país ou região de um país, a promulgação de medidas de quarentena, ordenando o "lockdown" de todo ou parte de um país.

Reconhece-se que a crise sanitária epidêmica relacionada ao COVID-19 e qualquer quarentena e ações relacionadas de uma autoridade governamental serão consideradas um evento de força maior para os fins destes Termos e Condições da EC, mesmo que a crise sanitária tenha surgido antes de a data efetiva.

## **28. AGENTES**

Os termos e condições da EC são aplicáveis a todos os estudantes e agentes que representam os estudantes.

## **29. VALIDADE DOS PREÇOS**

Os preços são válidos para datas de início a partir de 1º de janeiro de 2024. Os preços estão sujeitos a alteração sem aviso prévio e serão confirmados no faturamento.

## **30. TERMOS E CONDIÇÕES**

Os Termos e Condições atuais da EC substituem quaisquer Termos e Condições anteriores aplicáveis no momento da reserva do aluno. Os termos e condições mais atualizados podem ser encontrados em [www.ecenglish.com](http://www.ecenglish.com).